

УДК 330.341.1:658.7:656

DOI: <https://doi.org/10.37734/2409-6873-2026-2-4>

ІННОВАЦІЇ ЯК ЧИННИК ТРАНСФОРМАЦІЇ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ

О. В. КОМЧАТНИХ

кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри економіки;
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4755-904X>

Н. О. РЕДЬКО

старший викладач кафедри економіки,
Національний транспортний університет
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3411-6218>

Анотація. Метою статті є визначення впливу інновацій на операційну діяльність транспортно-логістичних підприємств через трансформацію параметрів операційних процесів. **Методика дослідження** ґрунтується на застосуванні системного та процесного підходів, а також методів аналізу, узагальнення та систематизації. **Результати.** Встановлено, що інновації доцільно розглядати як чинник трансформації операційної діяльності, вплив якого реалізується опосередковано через зміну параметрів операційних процесів, зокрема часу, витрат, надійності, гнучкості та керованості. Запропоновано підхід до систематизації інновацій за напрямками їх впливу на параметри операційних процесів. **Практична значущість результатів дослідження** полягає у можливості використання запропонованого підходу для обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності операційної діяльності.

Ключові слова: інновації, операційна діяльність, операційні процеси, транспортно-логістичні підприємства, операційні витрати, операційна ефективність, цифровізація, управління операційною діяльністю.

Постановка проблеми в загальному вигляді та зв'язок із найважливішими науковими чи практичними завданнями. У сучасних умовах транспортно-логістичні підприємства функціонують за одночасного зростання вимог до швидкості, надійності та узгодженості виконання операцій, що підвищує значущість операційної діяльності як основи формування результатів. Ефективність діяльності дедалі більше визначається не окремими управлінськими рішеннями, а якістю організації операційних процесів і рівнем їх взаємозв'язку. Водночас практика свідчить про наявність розриву між зростаючою складністю операційної діяльності та можливостями її ефективно організації. Розширення логістичних ланцюгів, необхідність координації дій між їх учасниками і збільшення кількості взаємопов'язаних операцій підсилюють залежність результатів від узгодженості процесів. У цих умовах навіть незначні відхилення в окремих операціях спричиняють порушення всієї системи, що проявляється у затримках, зростанні витрат і зниженні якості обслуговування.

Підходи, орієнтовані на локальне вдосконалення окремих операцій, виявляються обмеженими, оскільки не забезпечують узгодженості процесів у цілому. Тому підвищення ефективності операційної діяльності потребує комплексних змін, що охоплюють способи виконання операцій,

структуру процесів і умови їх реалізації. У цьому контексті інновації виступають не лише як інструмент підвищення ефективності, а як чинник трансформації операційної діяльності, що впливає на логіку функціонування операційних процесів і параметри їх виконання. Це визначає необхідність дослідження інновацій у взаємозв'язку з операційними процесами транспортно-логістичних підприємств, зокрема з позицій їх розгляду як чинника трансформації операційної діяльності, зосереджуючи увагу на їх впливі на структуру, узгодженість і характеристики функціонування операційних процесів.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Сучасні дослідження розглядають інновації у діяльності транспортно-логістичних підприємств як один із ключових чинників їх розвитку та підвищення ефективності функціонування. Зокрема, Я. Сало, К. Тарасова та Г. Новак [1] обґрунтовують роль інновацій у вдосконаленні логістичних систем, підвищенні якості обслуговування та формуванні конкурентних переваг підприємств, пов'язуючи їх передусім із покращенням результативності діяльності. Є. Марінов [2] досліджує інноваційні технології у транспортній логістиці, зосереджуючись на цифровізації, автоматизації та використанні інформаційних систем як джерел підвищення ефективності діяльності підприємств, водночас підкреслюючи наявність фінансо-

вих і організаційних обмежень їх впровадження. Н. Попова, В. Шинкаренко та О. Криворучко [3] розглядають інновації в контексті адаптації транспортно-логістичних підприємств до нестабільного зовнішнього середовища, обґрунтовуючи значення цифрових технологій як інструменту підвищення їх гнучкості та стійкості. А. Близнюк та О. Кудрявцева [4] аналізують напрями впровадження інновацій у транспортній галузі, пов'язуючи їх із підвищенням ефективності організації перевезень, використанням аналітичних інструментів та вдосконаленням управлінських рішень. О. Хаєцька та О. Коваль [5] розглядають інноваційну діяльність у взаємозв'язку з інвестиційним забезпеченням розвитку транспортно-логістичних підприємств, акцентуючи увагу на значенні фінансових ресурсів та інфраструктурних умов для реалізації інноваційних змін.

У зарубіжних дослідженнях інновації також аналізуються з позицій умов їх впровадження та очікуваних результатів. Зокрема, А. Козлак [6] підкреслює роль фінансової та інституційної підтримки у стимулюванні інноваційної активності підприємств, тоді як А. Яніцька та З. Камінська [7] розглядають можливості використання технологій штучного інтелекту у транспортно-експедиційній діяльності, відзначаючи як їх потенціал, так і пов'язані ризики.

Узагальнення досліджень свідчить, що інновації переважно розглядаються як інструмент підвищення ефективності діяльності транспортно-логістичних підприємств та забезпечення їх адаптації до змін зовнішнього середовища, водночас питання їх впливу на організацію операційної діяльності та внутрішню логіку її функціонування залишаються розкритими фрагментарно.

Формування цілей статті (постановка завдання). Метою статті є обґрунтування впливу інновацій на операційну діяльність транспортно-логістичних підприємств шляхом аналізу змін операційних процесів та параметрів їх функціонування.

Виклад основного матеріалу дослідження з повним обґрунтуванням отриманих наукових результатів. Операційна діяльність транспортно-логістичних підприємств формується в межах логістичних систем і пов'язана із забезпеченням руху матеріальних потоків у просторі та часі. Саме вона визначає зміст функціонування таких підприємств, оскільки реалізує їх основне призначення – організацію та здійснення перевезень, а також супровід відповідних потоків інформації та ресурсів. На відміну від виробничих підприємств, де результат діяльності має матеріалізовану форму, у транспортно-логістичній сфері результатом є послуга переміщення. Вона виникає безпосередньо в процесі здійснення перевезення і не може бути відокремлена від нього. Це визна-

чає процесний характер операційної діяльності та її залежність від безперервності виконання взаємопов'язаних операцій.

Операційна діяльність підприємства охоплює основну діяльність, пов'язану з наданням послуг, а також іншу діяльність, що не належить до інвестиційної чи фінансової та забезпечує формування доходів [8]. У транспортно-логістичних підприємствах така діяльність реалізується через організацію перевезень, управління маршрутами, обробку замовлень, координацію учасників логістичного процесу та забезпечення інформаційного супроводу руху вантажів. Специфічною рисою операційної діяльності транспортно-логістичних підприємств є її потоковий характер. Всі операції пов'язані між собою в межах єдиного логістичного процесу, а їх результативність залежить від узгодженості руху матеріальних, інформаційних і фінансових потоків. Порушення синхронності хоча б одного з елементів призводить до втрат часу, зростання витрат і зниження якості обслуговування. Водночас операційна діяльність транспортно-логістичних підприємств характеризується високим рівнем інтеграції. Вона виходить за межі окремого підприємства і реалізується у взаємодії з іншими учасниками логістичних ланцюгів – постачальниками, посередниками, споживачами. У цьому контексті транспорт виконує не лише функцію переміщення, а виступає елементом координації потоків у логістичній системі [1].

Сучасні транспортно-логістичні підприємства функціонують в умовах ускладнення логістичних систем, що проявляється у зростанні кількості учасників, варіативності маршрутів, динамічності попиту та невизначеності зовнішнього середовища. Це зумовлює зростання складності операційної діяльності, яка характеризується збільшенням кількості взаємопов'язаних процесів, посиленням їх взаємозалежності та необхідністю забезпечення синхронності їх виконання. У таких умовах операційна діяльність виходить за межі окремого підприємства і реалізується у взаємодії з іншими учасниками логістичних ланцюгів, що ускладнює координацію процесів і підвищує вимоги до систем управління. Операційна діяльність транспортно-логістичних підприємств має процесний та інтегрований характер і визначається рівнем узгодженості операційних процесів, що зумовлює підвищені вимоги до точності планування, швидкості прийняття рішень і координації процесів.

Ускладнення логістичних систем і зростання вимог до узгодженості процесів посилюється впливом зовнішніх і внутрішніх чинників, що безпосередньо впливають на організацію операційної діяльності транспортно-логістичних підприємств. Так, кризові явища, зокрема пандемія COVID-19 та повномасштабна війна в Україні, призвели

до порушення логістичних зв'язків, зміни маршрутів перевезень, дефіциту ресурсів і зростання витрат, унаслідок чого операційна діяльність здійснюється за підвищеної невизначеності, що ускладнює планування та знижує передбачуваність результатів [1]. Додатковими обмеженнями є інфраструктурні проблеми та недостатній рівень розвитку транспортної системи, передусім обмежена пропускна спроможність і нерівномірність розвитку транспортної мережі, що ускладнює організацію перевезень і зумовлює зростання часових і ресурсних витрат [5]. Водночас значну роль відіграють внутрішні чинники, пов'язані з організацією операційних процесів на підприємствах, а саме недостатній рівень їх інтеграції, відсутність єдиного інформаційного середовища, дублювання функцій і низька узгодженість дій між підрозділами, що призводить до затримок у виконанні операцій, зростання витрат і зниження якості обслуговування. За таких умов традиційні підходи до організації діяльності виявляються недостатніми, що актуалізує роль інновацій як інструменту її трансформації.

Підхід до розгляду інновацій лише як фактора підвищення ефективності діяльності є узагальненим і не повною мірою відображає специфіку їх впливу на операційну діяльність транспортно-логістичних підприємств. У сучасних умовах інновації набувають характеру необхідної умови їх розвитку, забезпечуючи адаптацію до змін і формування конкурентних переваг. З огляду на це інновації доцільно розглядати не лише як джерело підвищення ефективності, а як чинник трансформації операційної діяльності, що проявляється у зміні характеристик операційних процесів, які забезпечують рух потоків у межах логістичних систем, зміщуючи фокус аналізу з кінцевих результатів діяльності на параметри функціонування операційних процесів.

Інновації у сфері транспортно-логістичних підприємств мають комплексний характер і можуть бути пов'язані як із технологічними та технічними змінами (оновлення техніки, інфраструктури, технологій), так і з нематеріальними перетвореннями, що охоплюють організаційні рішення, управлінські підходи, інформаційні системи та розвиток людського капіталу, що дозволяє розглядати їх як багатовимірний процес, який охоплює всі рівні функціонування підприємства. Водночас впровадження інновацій супроводжується низкою обмежень, зокрема дефіцитом фінансових ресурсів, недостатнім рівнем підготовки персоналу, організаційним опором змінам та ризиками, пов'язаними з невизначеністю результатів, що обумовлює необхідність системного підходу до управління інноваційною діяльністю та узгодження інноваційних рішень із ринковими умовами і можливостями підприємства.

Вплив інновацій на операційну діяльність доцільно розглядати через їх вплив на операційні процеси, що формують основу функціонування підприємства, оскільки це дозволяє перейти від констатації ефектів до аналізу причин їх виникнення. У цьому контексті інновації реалізуються через взаємопов'язані зміни способів виконання операцій, структури операційних процесів та умов їх реалізації, що в сукупності трансформує логіку функціонування операційних процесів підприємства.

Зміна способів виконання операцій досягається за рахунок впровадження цифрових технологій, автоматизованих систем управління та аналітичних інструментів. Це забезпечує підвищення точності, швидкості та передбачуваності виконання операцій, а також зниження впливу людського фактора на результати діяльності [3]. Практично це реалізується через використання систем моніторингу перевезень (track and trace), GPS-навігації та аналітичних інструментів, що дозволяють у режимі реального часу відстежувати рух вантажів, оперативно коригувати маршрути та підвищувати точність планування перевезень. Автоматизація рутинних операцій за допомогою програмних роботів (RPA) та впровадження електронного документообігу сприяє скороченню часу обробки замовлень, зменшенню кількості помилок і підвищенню стабільності виконання операцій [7]. Важливим напрямом є також використання інтелектуальних транспортних систем, зокрема IoT-рішень і систем контролю технічного стану транспортних засобів, що дозволяє своєчасно виявляти відхилення, попереджати збої та підвищувати безпеку і надійність виконання операцій.

Трансформація структури операційних процесів пов'язана з використанням аналітичних інструментів і підходів до оптимізації, зокрема аналізу великих даних і застосування концепції Just-in-Time, що дозволяє оптимізувати маршрути перевезень, зменшити простой, підвищити завантаженість транспортних засобів і скоротити операційні витрати [4]. Важливу роль відіграють організаційні інновації, зокрема реінжиніринг бізнес-процесів, впровадження підходів BPM та гнучких методів управління, що сприяє усуненню дублювання функцій, підвищенню узгодженості процесів і загальної ефективності управління. Застосування гнучких логістичних рішень, таких як мультимодальні перевезення, адаптивне планування та використання транспортних бірж, забезпечує підвищення гнучкості операційної діяльності та здатності підприємства швидко реагувати на зміни попиту і умов функціонування.

Зміна умов реалізації операційної діяльності досягається через впровадження інформаційних систем і цифрових платформ, зокрема ERP-, TMS- та CRM-рішень, які забезпечують інтеграцію опе-

раційних процесів, узгодженість дій між учасниками логістичних ланцюгів і синхронізацію матеріальних та інформаційних потоків [2]. Це дозволяє підвищити прозорість управління, зменшити кількість відхилень у виконанні операцій і забезпечити більш високий рівень координації та надійності процесів. Розвиток клієнтських інновацій, зокрема цифрових сервісів, систем онлайн-відстеження та персоналізації логістичних послуг, сприяє підвищенню якості обслуговування, зменшенню інформаційних розривів і зміцненню взаємодії з клієнтами.

У сукупності зазначені інноваційні рішення призводять до трансформації параметрів операційних процесів транспортно-логістичних підприємств, передусім часу виконання операцій, рівня витрат, надійності, гнучкості та керованості процесів. Скорочення тривалості операційного циклу, зниження простоїв і витрат, підвищення точності планування, узгодженості дій і рівня сервісу забезпечують підвищення ефективності операційної діяльності. Таким чином зміни мають взаємоза-

лежний характер: удосконалення окремих параметрів операційних процесів спричиняє системні зміни операційної діяльності підприємства в цілому. За такого підходу ефективність діяльності транспортно-логістичних підприємств формується як результат трансформації характеристик операційних процесів під впливом інновацій, що дозволяє перейти від узагальненого її трактування до конкретизації через параметри їх функціонування.

Для конкретизації впливу інновацій на операційну діяльність доцільно систематизувати їх за напрямками впливу на параметри операційних процесів (табл. 1). У такому підході операційна ефективність транспортно-логістичних підприємств формується як результат змін характеристик операційних процесів під впливом інновацій і відображає рівень узгодженості, швидкості та надійності їх виконання.

Висновки із зазначених проблем і перспективи подальших досліджень у поданому напрямі. У результаті дослідження встановлено, що ефективність діяльності транспортно-логістичних під-

Таблиця 1

Систематизація інновацій за напрямками впливу на параметри операційних процесів транспортно-логістичних підприємств

Напрями інновацій	Інноваційні рішення	Параметри операційних процесів	Результати впливу
Трансформація способів виконання операцій			
Цифровізація управління	GPS-трекінг, track & trace системи, цифрові платформи обміну даними	час, керованість	скорочення тривалості перевезень, підвищення прозорості та оперативності виконання операцій
Автоматизація процесів	RPA, автоматизовані системи обробки замовлень, електронний документообіг	витрати, час	зниження трудових витрат, прискорення обробки замовлень, зменшення кількості помилок
Інтелектуальні транспортні системи	IoT, AI, системи контролю стану транспорту, автономні рішення	надійність, безпека	зменшення кількості збоїв, попередження аварій, підвищення стабільності виконання операцій
Трансформація структури операційних процесів			
Аналітика даних	Big Data, AI-оптимізація маршрутів, прогнозування попиту	витрати, час, гнучкість	оптимізація маршрутів, зниження простоїв, підвищення адаптивності до змін попиту
Організаційні інновації	реінжиніринг процесів, BPM, Agile-управління	час, витрати, керованість	усунення дублювання функцій, підвищення узгодженості процесів, зростання ефективності управління
Гнучкі логістичні рішення	мультимодальні перевезення, адаптивне планування, транспортні біржі	гнучкість, час	підвищення гнучкості процесів, скорочення часу доставки, адаптація до змін умов функціонування
Трансформація умов реалізації операційних процесів			
Інтеграція інформаційних систем	ERP, TMS, CRM, SCM-системи	керованість, надійність	підвищення узгодженості процесів, зменшення відхилень, покращення координації виконання операцій
Клієнтські інновації	цифрові сервіси, онлайн-відстеження, персоналізація послуг	надійність, керованість, якість обслуговування	підвищення прозорості виконання операцій, зменшення інформаційних розривів, покращення взаємодії з клієнтами

Джерело: розроблено авторами

приємств формується не лише на рівні кінцевих результатів, а в процесі виконання операцій і визначається характеристиками їх функціонування. Ускладнення логістичних систем, зростання взаємозалежності процесів і підвищення вимог до їх узгодженості підсилюють значущість операційної діяльності як основи формування результатів.

Обґрунтовано, що інновації є чинником трансформації операційної діяльності, що проявляється у зміні способів виконання операцій, структури процесів та умов їх реалізації. Виділення цих напрямів трансформації дозволило систематизувати інноваційні рішення за характером їх впливу на операційні процеси. Встановлено, що їх вплив має опосередкований характер і реалізується через зміну параметрів операційних процесів.

Ключовими параметрами, що визначають рівень операційної ефективності, є час виконання операцій, витрати, надійність, гнучкість і керованість процесів. Запропонований підхід до розгляду інновацій через параметри функціонування процесів дозволяє конкретизувати механізм їх впливу на операційну діяльність транспортно-логістичних підприємств і може бути використаний як основа для більш точного аналізу ефективності.

Перспективи подальших досліджень пов'язані з кількісною оцінкою впливу інновацій на параметри операційних процесів транспортно-логістичних підприємств, розробленням методичних підходів до їх вимірювання та формуванням інструментів управління операційною діяльністю на основі визначених параметрів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Сало Я., Тарасова К., Новак Г. Роль інновацій в розвитку транспортної логістики. *Економіка та суспільство*. 2024. № 70. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-70-54>
2. Марінов Є. А. Інноваційні технології у транспортній логістиці: економічний потенціал і виклики впровадження. *Академічні візії*. 2024. № 30. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.13846667>
3. Попова Н. В., Шинкаренко В. Г., Криворучко О. М. Digital-інновації та їх вплив на транспортно-логістичні організації в умовах VUCA. *Економіка транспортного комплексу*. 2022. Вип. 39. С. 5–21. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ektk_2022_39_3 (дата звернення: 10.04.2026).
4. Близнюк А. О., Кудрявцева О. В. Підходи до впровадження сучасних інновацій у транспортній галузі. *Економіка транспортного комплексу*. 2025. № 45. С. 41–56. DOI: <https://doi.org/10.30977/ETK.2225-2304.2025.45.41>
5. Хаєцька О., Коваль О. Інвестиційно-інноваційна діяльність підприємств транспортно-логістичної сфери. *Економіка та суспільство*. 2024. № 59. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-111>
6. Koźlak A. Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw sektora TSL w Polsce z funduszy Unii Europejskiej. *Logistyka*. 2014. № 2. S. 138–146. URL: https://www.researchgate.net/publication/269996569_Wspieranie_innowacyjnosci_przedsiębiorstw_sektora_TSL_w_Polsce_z_funduszy_Unii_Europejskiej (дата звернення: 10.04.2026).
7. Janicka A., Kamińska Z. AI w spedycji – szansa czy zagrożenie? *Współczesne trendy w logistyce*. 2024. S. 40–48. URL: <https://wydawnictwo.umg.edu.pl/sites/default/files/Logistyka.pdf> (дата звернення: 10.04.2026).
8. Гуцалюк О. І. Діалектика поняття операційна діяльність на підприємстві. *Вісник Національного транспортного університету. Серія «Економічні науки»*. 2022. Вип. 2 (52). С. 119–125. DOI: <https://doi.org/10.33744/2308-6645-2022-2-52-119-125>

REFERENCES

1. Salo Ya., Tarasova K. & Novak H. (2024). Rol innovatsii v rozvytku transportnoi lohistyky [The role of innovation in the development of transport logistics]. *Ekonomika ta suspilstvo – Economy and Society*, no. 70. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-70-54> [in Ukrainian].
2. Marinov Ye. A. (2024). Innovatsiini tekhnolohii u transportnii lohistytsi: ekonomichniyi potentsial i vyklyky vprovadzhennia [Innovative technologies in transport logistics: economic potential and implementation challenges]. *Akademichni vizii – Academic Visions*, no. 30. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.13846667> [in Ukrainian].
3. Popova N. V., Shynkarenko V. H. & Kryvoruchko O. M. (2022). Digital-innovatsii ta yikh vplyv na transportno-lohistrychni orhanizatsii v umovakh VUCA [Digital innovations and their impact on transport and logistics organizations in VUCA conditions]. *Ekonomika transportnoho kompleksu – Economics of Transport Complex*, no. 39, pp. 5–21. Available at: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ektk_2022_39_3 (accessed April 10, 2026). [in Ukrainian].
4. Blyzniuk A. O. & Kudriavtseva, O. V. (2025). Pidkhody do vprovadzhennia suchasnykh innovatsii u transportnii haluzi [Approaches to the implementation of modern innovations in the transport sector]. *Ekonomika transportnoho kompleksu – Economics of Transport Complex*, no. 45, pp. 41–56. DOI: <https://doi.org/10.30977/ETK.2225-2304.2025.45.41> [in Ukrainian].
5. Khaietska O. & Koval O. (2024). Investytsiino-innovatsiina diialnist pidpriemstv transportno-lohistrychnoi sfery [Investment and innovation activity of transport and logistics enterprises]. *Ekonomika ta suspilstvo – Economy and Society*, no. 59. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-111> [in Ukrainian].
6. Koźlak A. (2014). Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw sektora TSL w Polsce z funduszy Unii Europejskiej [Supporting innovation of TSL sector enterprises in Poland from EU funds]. *Logistyka*, no. 2, pp. 138–146. Available at: https://www.researchgate.net/publication/269996569_Wspieranie_innowacyjnosci_przedsiębiorstw_sektora_TSL_w_Polsce_z_funduszy_Unii_Europejskiej (accessed April 10, 2026).

7. Janicka A. & Kamińska Z. (2024). AI w spedycji – szansa czy zagrożenie? [AI in freight forwarding – opportunity or threat?]. *Współczesne trendy w logistyce – Contemporary trends in logistics*, pp. 40–48. Available at: <https://wydawnictwo.umg.edu.pl/sites/default/files/Logistyka.pdf> (accessed April 10, 2026).

8. Gutsalyuk O. I. (2022). Dialektyka poniattia operatsiina diialnist na pidpriemstvi [The dialectics of the concept of operational activity at the enterprise]. *Visnyk Natsionalnoho transportnoho universytetu. Seriiia "Ekonomichni nauky"* – *Bulletin of National Transport University. Series "Economic Sciences"*, no. 2 (52), pp. 119–125. DOI: <https://doi.org/10.33744/2308-6645-2022-2-52-119-125> [in Ukrainian].

Olena Komchatnykh, Nataliia Redko, National Transport University. Innovations as a factor of transformation of operational activities of transport and logistics enterprises.

Annotation. The purpose of the article is to determine the impact of innovations on the operational activities of transport and logistics enterprises through the transformation of operational process parameters. **Methodology of research.** The research methodology is based on the application of systemic and process approaches, as well as methods of analysis, generalization, and systematization. The study takes into account the specifics of the operational activities of transport and logistics enterprises, which have a process-based, flow-oriented, and integrated nature and are implemented through interaction with other participants in logistics chains. **Findings.** The study establishes that the increasing complexity of logistics systems, the growing interdependence of processes, and the rising requirements for their coordination necessitate a transition from local improvement of individual operations to a comprehensive transformation of operational activities. It is substantiated that innovations should be considered as a factor of transformation of operational activities, manifested in changes in the methods of performing operations, the structure of operational processes, and the conditions of their implementation. It is determined that the impact of innovations is indirect and is realized through changes in the parameters of operational processes, in particular execution time, costs, reliability, flexibility, and controllability. It is shown that changes in these parameters ensure a reduction in the duration of the operational cycle, cost reduction, increased process coordination, and improved service quality, which collectively determine the level of operational efficiency. An approach to the systematization of innovations according to the directions of their impact on the parameters of operational processes is proposed, which involves distinguishing transformations in the methods of performing operations, the structure of processes, and the conditions of their implementation. Innovative solutions related to digitalization, automation, the use of data analytics, integration of information systems, implementation of intelligent transport systems, and flexible logistics solutions are specified, and their impact on the parameters of operational processes is determined. **Practical value.** The practical significance lies in the possibility of using the proposed approach to substantiate managerial decisions aimed at improving the efficiency of operational activities of transport and logistics enterprises, in particular through targeted influence on the parameters of operational processes and enhancing their level of coordination, speed, and reliability.

Keywords: innovations, operational activity, operational processes, transport and logistics enterprises, operational costs, operational efficiency, digitalization, operational activity management.

Дата надходження статті: 13.04.2026

Дата прийняття статті: 04.05.2026

Дата публікації статті: 22.06.2026